

W sierpniu 2009 r. w PUP w Turku zarejestrowanych było 3888 osób bezrobotnych w tym 754 osób z prawem do zasiłku oraz 88 osób poszukujących pracy – załącznik nr 5 do protokołu.

Rejestracja osób bezrobotnych odbywa się w Wydziale Pośrednictwa Pracy oraz Ewidencji i Świadczeń, gdzie weryfikuje się przedstawione przez osoby bezrobotne dokumenty oraz udziela niezbędnych informacji, dotyczących zakresu zadań PUP, podstawowych praw i obowiązków bezrobotnych i poszukujących pracy. W Wydziale tym osoba bezrobotna lub poszukująca pracy jest informowana o aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy i przewidywanych na nim zmianach ma również zapewnioną niezbędną pomoc w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia poprzez udostępnianie aktualnych ofert pracy a także informacji w formie broszur, ulotek i biuletynów. Ponadto w Wydziale dokonuje się odpowiedniego doboru kandydatów na zgłoszone miejsca pracy i wydaje skierowania na zgłoszone oferty pracy.

Obsługa osób bezrobotnych i poszukujących pracy odbywa się w sposób zapewniający poufność prowadzonych rozmów oraz swobodny dostęp do wszelkich informacji w szczególności aktualnych ofert pracy.

Pośrednictwo pracy prowadzone przez PUP w Turku polega w szczególności na przyjmowaniu informacji o wolnym miejscu zatrudnienia oraz przyjmowaniu ofert pracy. W tym celu prowadzone są przez pośredników pracy rozmowy telefoniczne lub dokonywane są wizyty u pracodawcy, wspierające realizowanie oferty zgodnie z ustaleniami. Oferta pracy zawierająca dane umożliwiające identyfikację pracodawcy zostaje profesjonalnie opracowana a następnie wyeksponowana w miejscach ogólnie dostępnych dla bezrobotnych tj. na tablicy ogłoszeń w siedzibie w PUP w Turku oraz w internetowej bazie ofert pracy. Jeśli chodzi o oferty pracy nie zawierające danych umożliwiających identyfikację pracodawcy – przeprowadzany jest dobór kandydata przez pośrednika pracy mający na celu zidentyfikowanie kandydata odpowiadającego wymaganiom pracodawcy. Pośrednicy pracy podejmują również działania mające na celu nawiązanie i utrzymanie kontaktu z nowym pracodawcą. W tym celu przekazywane są pracodawcy informacje o podstawowych usługach rynku pracy i o kandydatach do pracy w związku ze zgłoszoną ofertą pracy.

Z uzyskanych informacji wynika, iż w PUP w Turku co miesiąc sporządzany jest harmonogram kontaktów poszczególnych pośredników pracy z pracodawcami znajdującymi

*Phew*

się w rejestrze pracodawców i tak przykładowo w miesiącu wrześniu zaplanowano skontaktowanie się z 15 pracodawcami – *załącznik nr 6 do protokołu*.

Ponadto co miesiąc sporządzane są listy pracodawców, nie znajdujących się w rejestrze pracodawców PUP w Turku, z którymi planowane jest nawiązanie kontaktu po raz pierwszy. W miesiącu wrześniu zaplanowane zostało skontaktowanie się z czterema nowymi pracodawcami natomiast w październiku z pięcioma - *załącznik nr 7 do protokołu*.

Karty pracodawców są prowadzone w sposób elektroniczny i zgodnie z § 8 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy - zawierają podstawowe informacje o pracodawcy tj. m. in., jego nazwę, adres, wielkość zatrudnienia, planowane zatrudnienie, numer i termin ważności oferty.

Z uzyskanych informacji wynika, iż w okresie od stycznia do sierpnia 2009 r. do PUP w Turku wpłynęło 1513 ofert pracy i wydano 2814 kart referencyjnych. Ponadto zorganizowano 20 giełd pracy dla 300 osób (wydano 176 kart referencyjnych).

## **II. Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy.**

Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa w PUP w Turku realizowane jest w Wydziale Promocji Zatrudnienia i Instrumentów Rynku Pracy i w szczególności polega na udzielaniu bezrobotnemu lub poszukującemu pracy porady indywidualnej lub porady w formie grupowej zwanej poradą grupową.

Porada zawodowa indywidualna realizowana jest przez doradcę zawodowego w formie bezpośredniego spotkania lub kilku spotkań z osobą bezrobotną lub poszukującą pracy. Podczas takiego spotkania doradca zawodowy wspólnie z klientem pracują nad rozwiązaniem takich sytuacji problemowych jak:

- wybór drogi zawodowej,
- zmiana kwalifikacji zawodowych,
- rozwój kwalifikacji zawodowych,
- poszukiwanie zatrudnienia,
- dostosowanie zawodowe do warunków rynku pracy.

Ponadto doradca zawodowy ustala potrzebę przeprowadzenia specjalistycznych badań i skorzystania przez bezrobotnego lub poszukującego pracy ze szkoleń grupowych mających na celu podwyższenie kwalifikacji zawodowych lub zwiększenie aktywności zawodowej.

*Phen Wj*